

Публичная оферта

Настоящий Договор купли-продажи в Интернет-магазине (далее «Договор») определяет взаимоотношения между ИП «ИМУНОРОСТ», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице руководителя Мамирова Х.С., с одной стороны, и «Покупателем», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Настоящий Договор является Публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан

1. Определения

- 1.1. Покупатель – физическое/юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://imunorost.kz/> и поддоменах, либо лицо, указанное в качестве получателя Товара.
- 1.2. Продавец - ИП «ИМУНОРОСТ», ИИН 591207301552, адрес: 050019, РК, Алматы, микрорайон Кайрат 152/1, корпус 6, кв 3.
- 1.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере в Республике Казахстан и имеющий адрес в сети Интернет <https://imunorost.kz/>, на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателями.
- 1.4. Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <https://imunorost.kz/>.
- 1.5. Товар – БАДы, представленные к продаже на Сайте.
- 1.6. Заказ - электронное/устное сообщение Покупателя о своем намерении приобрести Товар выбранный на Сайте, его доставку по указанному Покупателем адресу.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец поставяет и передает, а Покупатель оплачивает и получает Товары согласно размещенному Заказу.
- 2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 2.4. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора.

3. Порядок оформления Заказа

- 3.1. Покупатель может оформить Заказ путем размещения Заказа по телефону, либо через сеть интернет. Прием Заказов на Сайте осуществляется через форму Заказа.
- 3.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Правилами продажи Товара через Интернет-магазин и предоставляет Оператору Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.
- 3.3. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и направляет Продавцу сформированный Заказ, посредством сети Интернет. Для подтверждения сделанного Заказа оператор CALL CENTER Продавца связывается с Покупателем по телефону, указанному Покупателем в Заказе.
- 3.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента поступления его на сборку, путем уведомления об этом Продавца по телефону.
- 3.5. В момент оформления Заказу присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю.
- 3.6. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает приобретение им Товара для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 3.7. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа (аннулировать Заказ).
- 3.8. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться в CALL CENTER Продавца по телефону_+7 771 704 74 74_.

3.9. Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о цене, о наличии или отсутствии скидок на Товар.

3.10. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа по причине невозможности исполнения Заказа в соответствии с настоящим Договором.

3.11. Оформленные заказы хранятся на сайте в течение 2 дней. Если заказ не будет оплачен в течение 2 дней, заказ автоматически получает статус "Отменен" и товары в заказе снимаются с резерва, и могут быть проданы другим покупателям. Контактное лицо Продавца может связаться с Покупателем для уточнения деталей такого заказа и повторно внести его в базу.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в разделе «Стоимость Препарата». В случае неверного указания Продавцом цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

4.2. Покупатель оплачивает Заказ при его получении: наличными деньгами курьеру, онлайн через платежный шлюз банка на сайте, денежным переводом по требуемым Продавцом реквизитам, посредством сервиса «Kaspi QR», либо иным способом, заранее согласованным с Продавцом.

4.3. Оплата Заказа производится Покупателем в Национальной валюте Республики Казахстан - тенге.

5. Доставка Товаров

5.1. Конкретные сроки доставки согласовываются Покупателем с Оператором при подтверждении Заказа.

5.2. Доставка выбранных Покупателем Товаров:

5.2.1. осуществляется бесплатно по Казахстану;

5.2.2. Доставка по городу Алматы – в течение 2 (двух) рабочих дней.

5.2.2. Доставка по другим городам и регионам Казахстана – согласно срокам транспортной компании/курьерской службы.

5.2.3. Доставки за пределы административных границ города Алматы осуществляется с помощью курьерской службы "Avis Logistics", как "доставка по Казахстану".

5.3. Доставка Заказов осуществляется ежедневно: с 9.00 до 20.00, если иное время не обусловлено курьерской службой.

5.4. Покупатель уведомлен, что задержки в доставке возможны в виду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа, в этом случае Заказ считается доставленным надлежащим образом.

6. Приемка Заказа

6.1. При приемке Заказа Покупатель обязан:

6.1.1. Провести осмотр Товара на предмет соответствия Товара заказанному, проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

6.1.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, и соответствие доставленного Товара Заказу, принять Товар и подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Заказа.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной производителем Товара.

6.3. Покупатель может отказаться от доставленного Товара и его оплаты в момент доставки Товара в следующих случаях:

6.3.1. Товар не соответствует Заказу;

6.3.2. Нарушена целостность упаковки или самого Товара;

6.3.3. Товар имеет истекший срок годности.

6.4. Случаи невозможности передачи Товара Покупателю по вине Покупателя, в том числе невозможность принять Товар в установленное время, расцениваются Продавцом как отказ

Покупателя от Товара. При этом Товар возвращается в Интернет-магазин, а Заказ считается аннулированным.

6.6. В случаях, когда Покупатель в нарушение договора, не принимает или отказывается принять товар, Покупатель обязан произвести оплату за доставку товара согласно прейскуранту курьерской службы.

6.7. В случаях частичного приема товара, Покупатель обязан оплатить за доставку той части товара, которую отказался принимать.

6.8. В случаях если поставленный товар поврежден или потерял товарный вид, Покупатель вправе не оплачивать доставку товара, при этом Покупатель обязан составить на месте с курьером дефектный акт, в котором отразить повреждения и недостатки товара. При не составлении дефектного акта Покупатель не вправе в последующем ссылаться на недостатки и повреждения товара.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Казахстан и другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате допущенных ошибок при заполнении формы Заказа или при регистрации; в результате неправомерных действий третьих лиц.

7.3. Покупатель несет ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении Заказа информации.

7.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в Службу Продавца по работе с Покупателями (CALL CENTER) по телефону +7 771 704 74 74

8.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

8.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»

9.2. При заполнении формы заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, город доставки, адрес доставки товара, которые могут потребоваться или быть указаны Пользователем самостоятельно.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@imunorost.kz. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

9.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://imunorost.kz/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

9.11. Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить, обновить или удалить.

9.12. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, службам, осуществляющим доставку товара, операторам связи, банку).

9.13. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и ее держателе передается в защищенном виде на авторизированный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазин Продавцу не передается.

10. Общие положения

10.1. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, в том числе, но не ограничиваясь: на Сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует; на Сайте отображена некорректная стоимость Товара. При отсутствии Товара в наличии/по некорректной цене Товара, Продавец уведомляет Покупателя об этом. Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ в связи с возникшими техническими ошибками, Заказ аннулируется.

10.2. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

10.3. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

10.4. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.

10.5. Право собственности на Товар переходит к Получателю в момент оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к

Получателю в момент передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих его доставку.

10.6. Срок годности Товара, гарантийный срок на Товар устанавливает производитель. Срок и условия гарантии определяются гарантийным талоном.

10.7. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Покупателем Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

10.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором применяются положения законодательства Республики Казахстан.

ПРОДАВЕЦ:

ИП «ИМУНОРОСТ»

Мамиров Хакимжан Сулайманович

ИИН 591207301552

Текущий счёт: KZ598562204108997391 в валюте KZT

Текущий счёт:

KZ118562204308997414 в валюте RUB

Текущий счёт платёжной карточки:

KZ878562204108997469

Наименование банка:

АО «Банк ЦентрКредит»

БИК Банка: KСJVKZKX

Адрес: 050019, РК, Алматы, микрорайон Кайрат 152/1, корпус 6, кв 3

Жария оферта

Осы Интернет-дүкенде сатып алу-сату шарты (бұдан әрі «Шарт») бұдан әрі «Сатушы» деп аталатын ЖК «ИМУНОРОСТ» атынан әрекет ететін басшысы Х.С. Мамиров пен осы Шартты жасасу туралы жария ұсынысты (офертаны) қабылдаған «Сатып алушы» арасындағы қарым-қатынасты айқындайды.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады.

1. Анықтамалар

1.1. Сатып алушы – <https://imunorost.kz/> сайтында және қосалқы домендерде Тапсырыстарды орналастыратын жеке/заңды тұлға немесе Тауарды алушы ретінде көрсетілген тұлға.

1.2. Сатушы – ЖК «ИМУНОРОСТ», ЖСН 591207301552, мекенжайы: 050019, ҚР, Алматы, Қайрат ықшамауданы, 152/1, 6-корпус, 3-пәтер.

1.3. Интернет-дүкен – Қазақстан Республикасындағы серверде орналасқан және Интернет желісінде <https://imunorost.kz/> адресі бар, Тапсырыстарды рәсімдеу үшін Сатып алушыларға ұсынылатын тауарлар, сондай-ақ Сатып алушылардың осы Тапсырыстардың ақысын төлеуінің және оларды жеткізудің шарттары көрсетілген Интернет-сайт.

1.4. Сайт – Интернетте <https://imunorost.kz/> адресі бойынша орналастырылған ақпараттық ресурстар жиынтығы.

1.5. Тауар – Сайтта сатуға ұсынылған биологиялық белсенді қоспалар (ББК).

1.6. Тапсырыс – Сатып алушының Сайтта таңдалған Тауарды сатып алу ниеті және оны Сатып алушы көрсеткен мекенжайға жеткізу туралы электронды/ауызша хабарламасы.

2. Шарттың мәні

2.1. Сатушы орналастырылған Тапсырысқа сәйкес Тауарларды жеткізеді және береді, ал Сатып алушы ақысын төлейді және алады.

2.2. Әрбір Тарап екінші Тарапқа өзінің тиісті құқық пен әрекетке қабілеттіліктің жеткілікті көлемін, сондай-ақ осы Шартты жасасу және орындау үшін қажетті барлық басқа құқықтар мен өкілеттіктерді иеленетіндігіне кепілдік береді.

2.4. Сатушы осы Шарттың талаптарына кез келген уақытта өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

3. Тапсырысты рәсімдеу тәртібі

3.1. Сатып алушы Тапсырысты телефон немесе Интернет желісі арқылы Тапсырыс орналастыру тәсілімен рәсімдей алады. Сайтта Тапсырыстарды қабылдау Тапсырыс нысаны арқылы жүзеге асырылады.

3.2. Тапсырысты телефон арқылы рәсімдеген кезде Сатып алушы Интернет-дүкен арқылы Тауарды сату ережелерімен танысқандығын растайды және Сатушының Операторына Тапсырысты рәсімдеу үшін қажетті ақпаратты ұсынады.

3.3. Тапсырысты Интернет желісі арқылы рәсімдеген кезде Сатып алушы Тауарға Тапсырыстың электронды нысанын толтырады және Интернет желісі арқылы қалыптастырылған Тапсырысты Сатушыға жібереді. Жасалған Тапсырысты растау үшін Сатушының қоңырау шалу орталығының операторы Сатып алушы Тапсырыста көрсеткен телефон бойынша Сатып алушымен байланысады.

3.4. Сатып алушы бұл туралы Сатушыға телефон арқылы хабарлай отырып, Тапсырыс жинауға келіп түскенге дейін оның құрамын өзгертуге құқылы.

3.5. Рәсімдеу кезінде Тапсырысқа жеке нөмір беріледі және ол Сатып алушыға мәлімденеді.

3.6. Тапсырысты рәсімдей отырып, Сатып алушы Тауарды кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес мақсатта пайдалану үшін сатып алатындығын растайды.

3.7. Сатушының қоймасында қажетті Тауардың немесе оның қажетті мөлшерінің жоқ екендігі анықталған жағдайда, Сатушы бұл туралы Сатып алушыға Тапсырыста көрсетілген байланыс телефоны арқылы хабарлайды. Сатып алушы Тауарды Сатушыда бар мөлшерде қабылдауға келісуге немесе Тапсырыстан бас тартуға (Тапсырысты жоюға) құқылы.

3.8. Сатып алушыда Тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, Сатып алушы Тапсырысты рәсімдеудің алдында [+7 771 704 74 74](tel:+77717047474) телефоны арқылы Сатушының қоңырау шалу орталығына хабарласа алады.

3.9. Сатып алушының Тапсырысты рәсімдеуі және оны әрі қарай орындауға беруі Сатып алушының Тауармен, Тауардың бағасы, оған жеңілдіктердің болуы немесе болмауы туралы ақпаратпен жеткілікті және толық көлемде танысқандығын білдіреді.

3.10. Сатушы осы Шартқа сәйкес Тапсырысты орындаудың мүмкін болмауына байланысты Сатып алушыға Тапсырысты растаудан немесе орындаудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

3.11. Рәсімделген тапсырыстар сайтта 2 күн сақталады. 2 күн ішінде тапсырыстың ақысы төленбесе, тапсырысқа автоматты түрде «Күші жойылды» мәртебесі беріліп, тапсырыстағы тауарлар резервтен шығарылады және оларды басқа сатып алушыларға сатуға болады. Сатушының байланысушы тұлғасы осындай тапсырыстың егжей-тегжейлерін нақтылау үшін Сатып алушыға хабарласып, оны базаға қайта енгізе алады.

4. Баға және төлеу тәртібі

4.1. Тауардың бағасы Сайтта «Препараттың құны» бөлімінде көрсетіледі. Сатушы Сатып алушы тапсырыс берген Тауардың бағасын дұрыс көрсетпеген жағдайда, Сатушы бұл туралы Тапсырысты растау немесе жою үшін Сатып алушыға мүмкіндігінше тезірек хабарлайды. Сатып алушымен байланысу мүмкін болмаса, бұл Тапсырыс жойылды деп саналады.

4.2. Сатып алушы Тапсырыстың ақысын оны алу кезінде: курьерге қолма-қол ақшамен, сайттағы банктің төлем шлюзі арқылы онлайн, Сатушы талап еткен деректемелер бойынша ақша аудару, «Kaspi QR» қызметі арқылы немесе Сатушымен алдын ала келісілген басқа тәсілмен төлейді.

4.3. Тапсырыстың ақысын Сатып алушы Қазақстан Республикасының Ұлттық валютасы – теңгемен төлейді.

5. Тауарларды жеткізу

5.1. Нақты жеткізу мерзімін Сатып алушы мен Оператор Тапсырысты растау кезінде келіседі.

5.2. Сатып алушы таңдаған Тауарларды жеткізу:

5.2.1. Қазақстан бойынша тегін жүзеге асырылады;

5.2.2. Алматы қаласы бойынша жеткізу – 2 (екі) жұмыс күні ішінде.

5.2.2. Қазақстанның басқа қалалары мен аймақтарына жеткізу – көлік компаниясының/курьерлік қызметтің мерзімдеріне сәйкес.

5.2.3. Алматы қаласының әкімшілік шекараларынан тыс жерлерге жеткізу «Avis Logistics» курьерлік қызметінің көмегімен «Қазақстан бойынша жеткізу» ретінде жүзеге асырылады.

5.3. Тапсырыстар күн сайын: курьерлік қызметпен басқа уақыт келісілмесе, сағ. 9:00-ден 20:00-ге дейін жеткізіледі.

5.4. Сатып алушы жеткізілімнің кешіктірілуі Сатушының кінәсынан болмаған күтпеген жағдайларға байланысты болуы мүмкін екендігі туралы хабардар.

5.5. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға немесе Тапсырысты Алушы ретінде көрсетілген адамға тапсырылады. Қолма-қол ақшамен есеп айырысуға рәсімделген Тапсырысты жоғарыда аталған тұлғалардың алуы мүмкін болмаған жағдайда, Тапсырыс тапсырыс мәліметтерін (жөнелтілім нөмірі және/немесе Алушының аты-жөні) беруге, сондай-ақ Тапсырысты жеткізген адамға Тапсырыс құнын толық көлемде төлеуге дайын адамға тапсырылады, бұл жағдайда Тапсырыс тиісінше жеткізілді деп саналады.

6. Тапсырысты қабылдау

6.1. Тапсырысты қабылдау кезінде Сатып алушы міндетті:

6.1.1. Тауардың тапсырыс берілген тауарға сәйкестігін тексеріп қарауға, Тапсырыстың сыртқы түрі мен қаптамасын, Тапсырыстағы Тауардың санын, жиынтықтылығын, ассортиментін тексеруге.

6.1.2. Қаптамада және Тауарда сыртқы зақымданулар болмаған және жеткізілген Тауар Тапсырысқа сәйкес болған жағдайда, Тауарды қабылдап, Тапсырыстың алынғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға.

6.2. Сатушы Сатып алушыға оның Тапсырысына толық сәйкес келетін, сапасы Тауар өндірушісі ұсынған ақпаратқа сәйкес келетін Тауарды беруге міндетті.

6.3. Сатып алушы Тауар жеткізілген кезде мына жағдайларда жеткізілген Тауардан және оның ақысын төлеуден бас тарта алады:

6.3.1. Тауардың Тапсырысқа сәйкес келмеуі;

6.3.2. Қаптаманың немесе Тауардың өзінің бүтіндігінің бұзылуы;

6.3.3. Тауардың жарамдылық мерзімінің өтуі.

6.4. Тауарды Сатып алушыға табыстау Сатып алушының кінәсынан мүмкін болмаған, соның ішінде Тауарды белгіленген уақытта қабылдау мүмкін болмаған жағдайларды Сатушы Сатып

алушының Тауардан бас тартуы ретінде қарастырады. Бұл ретте Тауар Интернет-дүкенге қайтарылады, ал Тапсырыс жойылды деп саналады.

6.6. Сатып алушы шартты бұза отырып, тауарды қабылдамаған немесе қабылдаудан бас тартқан жағдайларда, Сатып алушы курьерлік қызметтің прејскуранты бойынша тауарды жеткізу ақысын төлеуге міндетті.

6.7. Тауарды ішінара қабылдаған жағдайда, Сатып алушы тауардың қабылдаудан бас тартылған бөлігінің жеткізу ақысын төлеуге міндетті.

6.8. Жеткізілген тауар зақымдалған немесе тауарлық түрін жоғалтқан жағдайларда, Сатып алушы тауарды жеткізу ақысын төлеуге құқылы, бұл ретте Сатып алушы курьермен сол жерде тауардың зақымдалуы мен кемшіліктері көрсетілген ақау актісін жасауға міндетті. Ақау актісі жасалмаған жағдайда, Сатып алушы кейіннен тауардың кемшіліктері мен зақымдалуларына сүйенуге құқылы болмайды.

7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңына, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жауапкершілік көтереді.

7.2. Сатушы Тауарларды тиісінше пайдаланбау салдарынан Сатып алушыға келтірілген зиян үшін жауап бермейді. Сатушы Тапсырыс нысанын толтыру кезінде немесе тіркеу кезінде жіберілген қателіктер; үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері нәтижесінде туындаған Сатып алушының шығындары үшін жауап бермейді.

7.3. Сатып алушы Тапсырысты рәсімдеу кезінде берілген ақпараттың дұрыстығы мен жеткіліктілігі үшін жауапты болады.

7.4. Сатып алушы Тауар сипаттамаларын дұрыс таңдамаған жағдайда, Сатушы жауап бермейді.

7.5. Тараптардың міндеттемелерін орындамауы осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың ерік-жігерінен тыс орын алған соғыс немесе әскери іс-қимылдар, жер сілкінісі, су тасқыны, өрт және басқа да табиғи апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері немесе әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт және экспорт шектеулері сияқты еңсерілмейтін жағдайлардың салдарынан болса, Тараптар өз міндеттемелерінің толық немесе ішінара орындалмауы үшін жауапкершіліктен босатылады. Өз міндеттемелерін орындай алмайтын Тарап бұл туралы дереу басқа Тарапты хабардар етеді және осындай жағдайлардың орын алғандығын растайтын, уәкілетті органдар берген құжаттарды ұсынады.

8. Кінәрат-талаптарды қарастыру және дауларды шешу тәртібі

8.1. Сатып алушы тарапынан сұрақтар мен кінәрат-талаптар туындаған жағдайда, ол +7 771 704 74 74 телефоны арқылы Сатушының Сатып алушылармен жұмыс жөніндегі қызметіне (қоңырау шалу орталығы) хабарласа алады.

8.2. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу үшін барлық шараларды қолданады.

8.3. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралуы тиіс.

9. Құпиялылық және ақпаратты қорғау

9.1. Сатып алушының дербес деректері Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және олардың қорғалуы туралы» Заңына сәйкес өңделеді.

9.2. Сайттағы тапсырыс нысанын толтыру кезінде Пайдаланушы талап етілуі немесе Пайдаланушы өздігінен көрсетуі мүмкін мына ақпаратты ұсынады: аты-жөні, байланыс телефонының нөмірі, жеткізу қаласы, тауарды жеткізу мекенжайы.

9.3. Сатушыға дербес деректерін бере отырып, Сатып алушы Сатушының оларды өңдеуіне, соның ішінде Сатушының осы Жария оферта аясында Сатып алушы алдындағы міндеттемелерін орындауы, Сатушының тауарлар мен қызметтерді ілгерілетуі, электронды және sms сауалнамалар жүргізуі, маркетингтік науқандардың нәтижелерін бақылауы, клиенттерге қолдау көрсетуі, Сатып алушыларға тауар жеткізілімін ұйымдастыруы, Сатып алушылар арасында жүлделердің ұтыс ойындарын өткізуі, Сатып алушының қанағаттану деңгейін, сондай-ақ Сатушы көрсететін қызметтердің сапасын бақылауы мақсатында өңдеуіне келіседі.

9.4. Дербес деректерді өңдеу дегенде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбастан дербес деректермен жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе осындай әрекеттердің (операциялардың) жиынтығы, соның ішінде дербес

деректерді жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), шығарып алу, пайдалану, беру (соның ішінде үшінші тұлғаларға беру, бұл ретте міндеттемелерді орындау барысында трансшекаралық беру қажеттігі туындаған жағдайда, трансшекаралық беру жоққа шығарылмайды), иесіздендіру, бұғаттау, өшіру, жою түсініледі.

9.5. Сатушы Пайдаланушының/Сатып алушының электронды поштасына және мобильді телефонына оның осы абонентті сәйкестендіретін және оның хабарламаны алуға ерік білдіруін дұрыс анықтауға мүмкіндік беретін әрекеттерді жасауы арқылы білдірілген келісімі бойынша ақпараттық, соның ішінде жарнамалық хабарламаларды жіберуге құқылы. Пайдаланушы/Сатып алушы Сатушының info@imunogost.kz электронды адресіне тиісті өтініш жіберу арқылы өзінің бас тартуы туралы Сатушыны хабардар ете отырып, бас тарту себептерін түсіндірместен, жарнамалық және басқа ақпаратты алудан бас тартуға құқылы. Пайдаланушыға/Сатып алушыға тапсырыс және оны өңдеу кезеңдері туралы хабарлайтын сервистік хабарламалар автоматты түрде жіберіледі және оларды Пайдаланушының/Сатып алушының қабылдамауына болмайды.

9.6. Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу осы Жария оферта акцептін қайтарып алу арқылы жүзеге асырылады.

9.7. Сатушы «cookies» технологиясын қолдануға құқылы. «Cookies» құпия ақпаратты қамтымайды. Сайтқа кіруші / Пайдаланушы / Сатып алушы осы арқылы жинауға, талдауға және cookies пайдалануға, соның ішінде статистиканы қалыптастыру және жарнамалық хабарламаларды оңтайландыру мақсатында үшінші тұлғалардың жинауына, талдауына және cookies пайдалануына келісімін береді.

9.8. Сатушы <https://imunogost.kz/> Сайтына кірушінің ip-адресі туралы ақпаратты алады. Бұл ақпарат сайтқа кірушінің жеке тұлғасын анықтау үшін пайдаланылмайды.

9.9. Сатушы Сатып алушының Сайтта көпшілікке жария түрде берген мәліметтері үшін жауап бермейді.

9.10. Сатушы Сатып алушымен телефон арқылы сөйлесулерін жазуға құқылы. Бұл ретте Сатушы телефон арқылы сөйлесу барысында алынған ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуге әрекеттенулерді және/немесе оның Тапсырыстардың орындалуына тікелей қатысы жоқ үшінші тұлғаларға берілуін болдырмауға міндеттенеді.

9.11. Сатушы Сатып алушыдан жеке мәліметтерін сұрата алады. Берілген ақпарат тек интернет-дүкенде Тапсырысты өңдеу кезінде немесе Сатып алушыға арнайы ақпаратқа қолжетімділік беру үшін қолданылады. Сатып алушы жеке мәліметтерін өзгерте, жаңарта немесе жоя алады.

9.12. Сатып алушы Сатушының Шартты жасасу және орындау мақсатында Сатып алушының дербес деректерін құпиялылық талаптарымен үшінші тұлғаларға (мысалы, тауарларды жеткізуді жүзеге асыратын қызметтерге, байланыс операторларына, банкке) беруі мүмкін екендігі туралы хабардар және мұнымен келіседі.

9.13. Тапсырыстың ақысын банк карталары арқылы төлеген кезде карта және оның ұстаушысы туралы ақпарат банктің авторландырылған серверіне қорғалған түрде беріледі және Сатушыға немесе үшінші тұлғаларға берілмейді. Бұл ретте интернет-дүкенге төлем туралы хабарламадан басқа ешқандай құпия ақпарат Сатушыға берілмейді.

10. Жалпы ережелер

10.1. Осы арқылы Сатып алушы техникалық қателіктер орын алуы мүмкін жағдайлар туралы, соның ішінде, бірақ олармен шектелместен, Сатушының Сайтында Тауардың бар екендігі туралы ақпарат болғанмен, мұндай Тауар сатылымда болмайтын; Сайтта Тауардың дұрыс емес құны көрсетілетін жағдайлар туралы хабардар етіледі. Тауар болмаған/Тауардың бағасы дұрыс болмаған жағдайда, Сатушы бұл туралы Сатып алушыға хабарлайды. Сатушы Сатып алушыға орын алған техникалық қателіктерге байланысты Тапсырысты орындаудың мүмкін еместігі туралы хабарлайды, Тапсырыс жойылады.

10.2. Тапсырыста Сатушы жағында бағдарламалық жасақтаманың немесе оның жұмыс істеуін қамтамасыз ететін бөгде сервистердің жұмысымен байланысты техникалық қате анықталған, соның ішінде үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері салдарынан болған жағдайда, Сатушы Сатып алушыға Тапсырысты растаудан немесе орындаудан бас тартуға құқылы.

10.3. Сатушы Сатып алушымен телефон арқылы сөйлесулерін жазуға құқылы. Телефон арқылы сөйлесулер Сатушы қызметкерлерінің қызметін бақылау және Тапсырыстардың орындалу сапасын бақылау мақсатында жазылады.

10.4. Сатушының Тауарды жеткізу шартымен беру міндеті Сатып алушы Тауарды алған мезеттен бастап орындалған болып есептеледі.

10.5. Тауарға меншік құқығы Алушы Тауардың толық құнын төлеген кезде Алушыға өтеді. Тауардың кездейсоқ бүліну немесе кездейсоқ зақымдалу қаупі Тауар Алушыға табысталған және

Тапсырысты Алушы оның жеткізілгендігін растайтын құжаттарға қолын қойған мезетте Алушыға өтеді.

10.6. Тауардың жарамдылық мерзімін, Тауарға кепілдік мерзімін өндіруші белгілейді. Кепілдік мерзімі мен талаптары кепілдік талонымен айқындалады.

10.7. Сайт пен ұсынылатын сервистер профилактикалық немесе басқа жұмыстардың жүргізілуіне байланысты немесе кез келген басқа техникалық сипаттағы себептерге байланысты ішінара немесе толықтай уақытша қолжетімді болмауы мүмкін. Сайттың техникалық қызметі, Сатып алушыларға алдын ала хабарлай отырып немесе хабарламастан, қажетті профилактикалық немесе басқа жұмыстарды мерзімді түрде жүргізуге құқылы.

10.8. Осы Шарт Сатып алушы осы Шарт талаптарына сәйкес Тапсырысты рәсімдеген мезеттен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

10.10. Осы Шартта қарастырылмаған барлық қалған мәселелерде Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелері қолданылады.

САТУШЫ:

ЖК «ИМУНОРОСТ»

Мамиров Хакиджан Сулайманович

ЖСН 591207301552

KZT валютасындағы ағымдағы шот:

KZ598562204108997391

RUB валютасындағы ағымдағы шот:

KZ118562204308997414

Төлем картасының ағымдағы шоты:

KZ878562204108997469

Банктің атауы:

«Банк ЦентрКредит» АҚ

Банктің БСК: КСJBKZKX

Мекенжайы: 050019, ҚР, Алматы, Қайрат ықшамауданы, 152/1, 6-корпус, 3-пәтер.